



# SoftGuard

---

**TEC 290**

**Integración Concox GPS Tracker**

---

## Índice

---

[Configurar conexión IP](#)

[Reiniciar servicio](#)

[Configuración de Dispositivo móvil](#)

[Configuración de comandos](#)

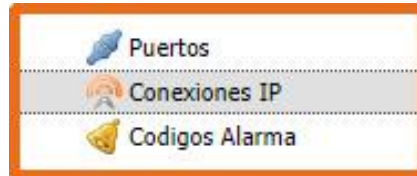
## Configurar conexión IP

La suite SoftGuard a través de la integración Concox GPS Tracker permite a la central de monitoreo recibir eventos de manera directa.

Para poder realizar la configuración de los equipos mencionados, se deben llevar a cabo una serie de instrucciones que a continuación se detallarán.

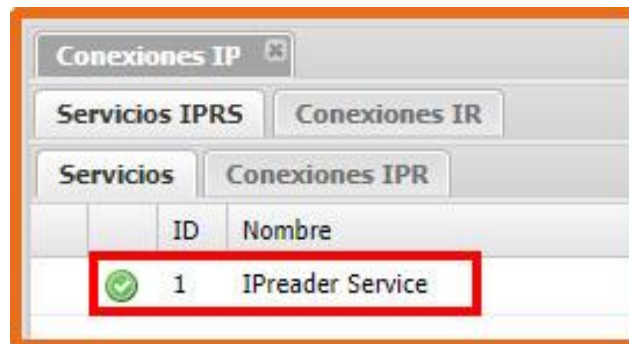
Acceda al módulo **ADMINISTRADOR**, Luego ingrese a la función “Conexiones IP”

**Sistema >> Configuración >> Configuración de sistema >> Conexiones IP**

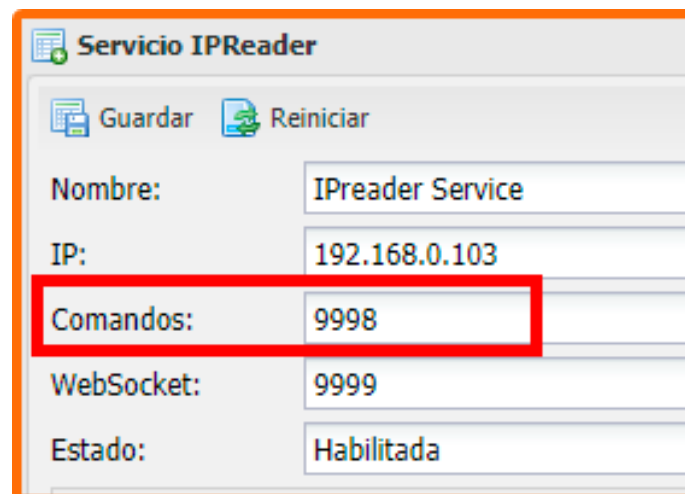


Haga doble clic sobre “IPreader Service”

**Nota:** El nombre “IPreader Service”, es un nombre descriptivo para identificar el servicio. En su caso deberá seleccionar el servicio correspondiente, donde creará la nueva conexión IP.



Dentro del servicio corrobore el número de puerto en el campo Comandos. Ya que a través de este puerto se estarán enviando comandos al servicio. Como por ejemplo el reinicio, o los comandos que luego configuremos en TrackGuard, para que el servicio envíe a la receptora.



**Nombre:** Nombre para identificar el servicio de conexión IP. Recuerde que un mismo servicio puede soportar conexiones a diferentes receptores IP.

**IP:** Dirección IP del equipo donde se ejecuta el servicio.

**Comandos:** Puerto utilizado para el envío de comandos propios del servicio.

**WebSocket:** Puerto utilizado para la comunicación entre IPRS Manager y el Servicio IPRS.

**Guardar:** Permite grabar los cambios

**Reiniciar:** Reinicia el servicio.

**NOTA:**

Verifique que los puertos elegidos para “Comandos” y “WebSocket” no se encuentren en uso, por otras aplicaciones.

Para el acceso al módulo IPRS Manager desde una ubicación remota, deberá abrir los puertos correspondientes, tanto en su firewall como en el router.

Si su sitio se encuentra en formato HTTPS, deberá colocar una copia del certificado digital, dentro de la carpeta: “/IRServices”.

Para ambos puertos, NO será obligatorio efectuar la apertura de los mismos en su router (port forwarding), siempre que acceda a IPRS Manager de forma local.

## Nueva conexión IP

Luego presione el botón “Nueva conexión”

Servicio IPReader

Guardar Reiniciar

Nombre: IPreader Service

IP: 192.168.0.103

Comandos: 9998

WebSocket: 9999

Estado: Habilitada

Conexiones

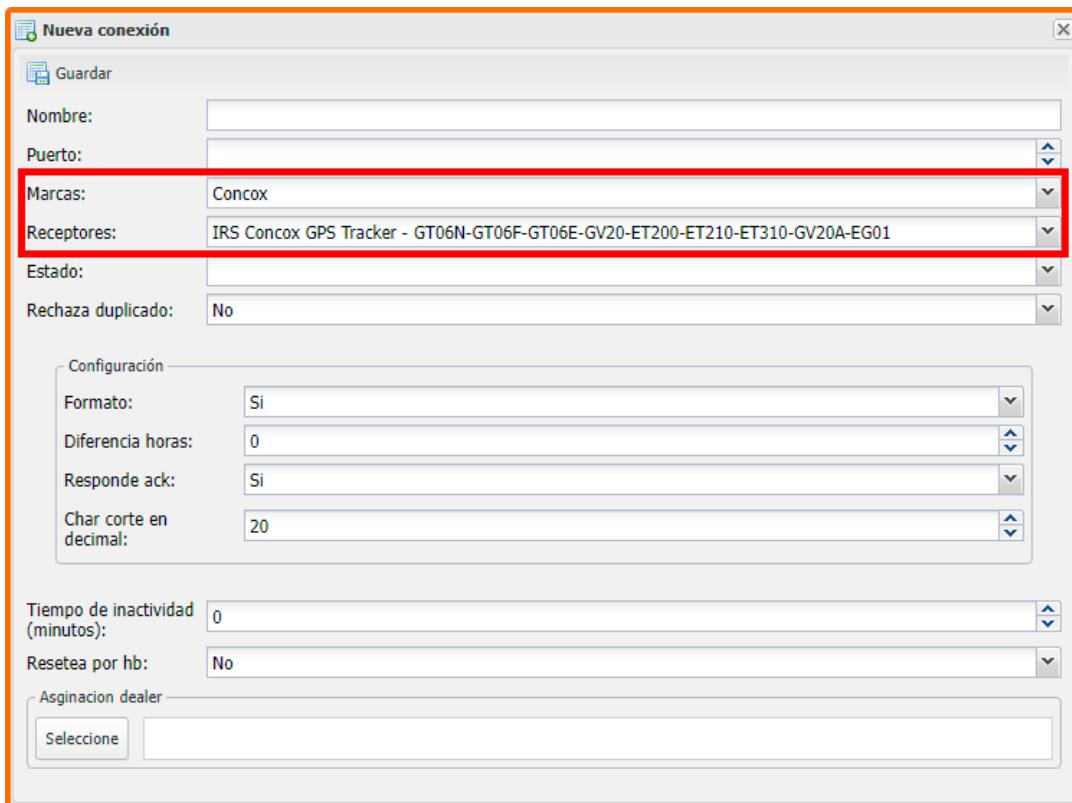
Nueva conexión Nueva conexión SMS Cambiar de servicio

En la ventana llamada “Nueva Conexión” deberá completar los campos correspondientes. Recuerde completar el campo “Marcas” y “Receptores”.

**Marcas:** Seleccione “Concox”

**Receptores:** Deberá seleccionar la opción correspondiente según el protocolo de su GPS, tendrá dos opciones:

- IRS Concox GPS Tracker - JM01-JV200-GT300-GT800-MT200-OB22-X3-Q2-Wetrack lite-ET25-GT08-HVT001-ET500-U20
- IRS Concox GPS Tracker - GT06N-GT06F-GT06E-GV20-ET200-ET210-ET310-GV20A-EG01



The screenshot shows a window titled "Nueva conexión" with a "Guardar" button. The fields are as follows:

- Nombre: [Empty text box]
- Puerto: [Empty spinner box]
- Marcas: [Dropdown menu showing "Concox"]
- Receptores: [Dropdown menu showing "IRS Concox GPS Tracker - GT06N-GT06F-GT06E-GV20-ET200-ET210-ET310-GV20A-EG01"]
- Estado: [Dropdown menu]
- Rechaza duplicado: [Dropdown menu showing "No"]
- Configuración section:
  - Formato: [Dropdown menu showing "Si"]
  - Diferencia horas: [Spinner box showing "0"]
  - Responde ack: [Dropdown menu showing "Si"]
  - Char corte en decimal: [Spinner box showing "20"]
- Tiempo de inactividad (minutos): [Spinner box showing "0"]
- Resetea por hb: [Dropdown menu showing "No"]
- Asignación dealer: [Text box with "Seleccione" button]

**Nombre:** Nombre de la conexión.

**Puerto:** Número de puerto habilitado para la recepción de los eventos.

**Marcas:** Permite elegir la marca del receptor que desea utilizar.

**Receptores:** Permite seleccionar la librería correspondiente al receptor. Se utiliza para asociar y posteriormente identificar, los formatos recibidos.

**Estado:** Podrá indicar si la conexión estará habilitada o no.

**Rechaza duplicado:** Indique si la conexión rechazará mensajes duplicados o no.

## Configuración.

**Formato:** Indica si esta opción estará habilitada o no.

**Diferencia horas:** Deberá marcar el tiempo según el horario GMT de su país. Ejemplo: -3 es igual a GMT-3 Argentina

**Responde ack:** Define si el receptor recibirá una respuesta por parte del sistema, es usado habitualmente para definir si el sistema es primario o no.

**Char corte en decimal:** Valor por defecto, no modificar.

**Tiempo de inactividad (Minutos):** Permite configurar el tiempo (en minutos) de tolerancia permitido antes de que se genere un aviso por falta de actividad en el receptor.

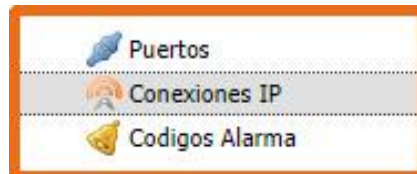
**Resetea por hb:** Permite que un HB del receptor vuelva a 0 el contador del anterior parámetro validando esta prueba.

**Asignación dealer:** Este apartado le permitirá seleccionar el o los dealers que estarán vinculados a este receptor

## Reiniciar servicio

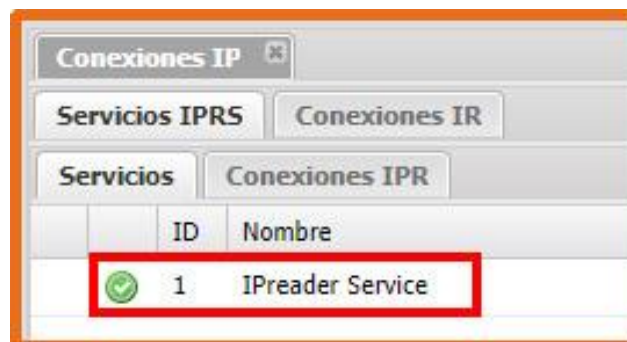
Acceda al módulo **ADMINISTRADOR**, Luego ingrese a la función "Conexiones IP"

**Sistema >> Configuración >> Configuración de sistema >> Conexiones IP**



Haga doble clic sobre "IPreader Service"

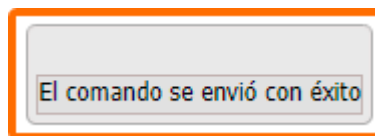
**Nota:** El nombre "IPreader Service", es un nombre descriptivo para identificar el servicio. En su caso deberá seleccionar el servicio correspondiente, donde creará la nueva conexión IP.



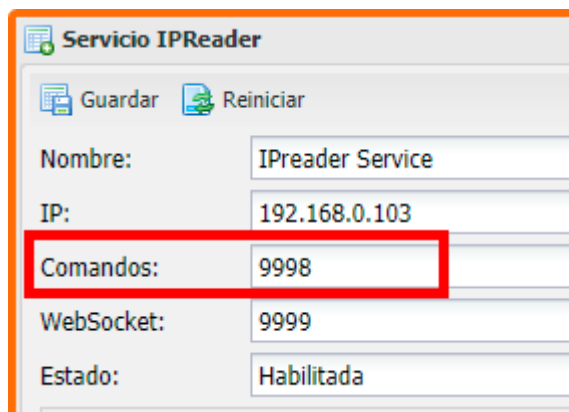
Una vez dentro del Servicio IPReader, presione el botón “Reiniciar”, esto hará que se reinicie el servicio y la conexión IP funcione correctamente.



Cuando reinicie el servicio podrá observar una notificación indicando que el comando de reinicio se envió correctamente.



**Importante:** Por último, debe asegurarse que el puerto colocado en el campo “Comandos” donde se configuro el Servicio IPReader, se encuentre abierto tanto en el firewall como en el router. Esto debe consultarlo con su departamento de IT.



## Configuración de Dispositivo móvil

Acceda al módulo **TRACKGUARD**. Luego ingrese al dispositivo móvil sobre el cual desea configurar los comandos. Una vez dentro del dispositivo diríjase a la sección Datos del dispositivo

Mapa Dispositivos Móviles Dispositivos móviles sin asignar Viajes Cuenta CONCOX (1232)

Datos

Dispositivo Móvil

Guardar Borrar Foto

Datos del dispositivo

Dispositivo: IRS Concox GPS Tracker Modelo: GT06N-GT06F-GT06E-GV20-ET200-ET

Equipo GPS: Imei: 123456789

Compañía 1: Sim card GPRS 1:

Compañía 2: Sim card GPRS 2:

Deberá modificar los campos “Dispositivo”, el “Modelo” y completar el campo “Imei” con el IMEI del dispositivo GPRS.

**Dispositivo:** Permite seleccionar desde el menú desplegable, la integración GPRS utilizada.

**Modelo:** Deberá seleccionar la opción correspondiente según el protocolo de su GPS, tendrá dos opciones:

- GT06N-GT06F-GT06E-GV20-ET200-ET210-ET310-GV20A-EG01
- JM01-JV200-GT300-GT800-MT200-OB22-X3-Q2-Wetrack lite-ET25-GT08-HVT001-ET500-U20

**Equipo GPS:** Campo informativo que permite indicar que equipo GPS esta utilizando. Este listado es personalizable y podra configurarlo desde el modulo Administrador.

**IMEI:** Número de identificación del comunicador GPRS.

**Compañía 1:** Operadora de telefonía a la que pertenece la SIM card #1.

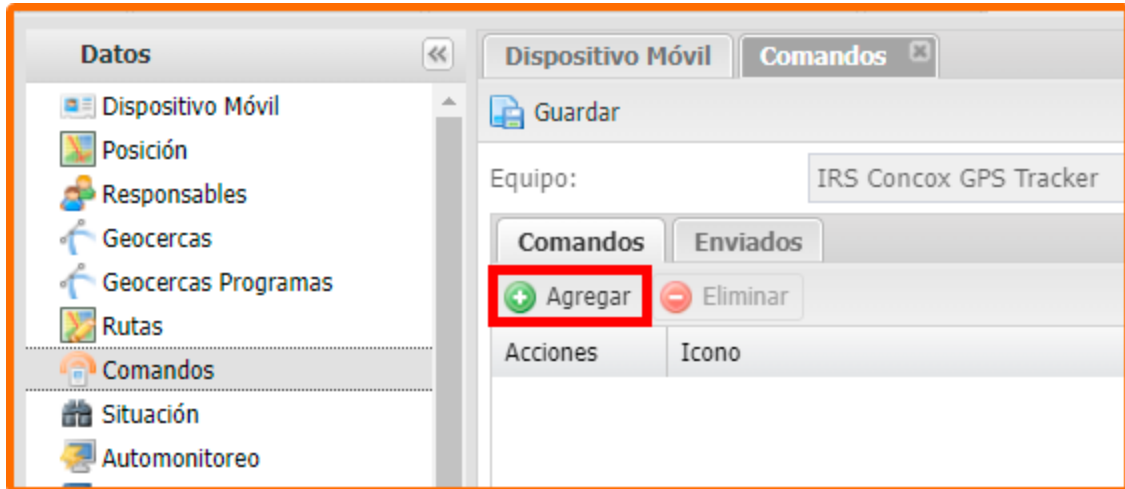
**SIM card GPRS 1:** Número telefónico de la SIM card #1.

**Compañía 2:** Operadora de telefonía a la que pertenece la SIM card #2.

**SIM card GPRS 2:** Número telefónico de la SIM card #2.

## Configuración de comandos

Acceda al módulo **TRACKGUARD**. Luego ingrese al dispositivo móvil sobre el cual desea configurar los comandos. Una vez dentro, haga clic sobre la función “Comandos”. Desde aquí se podrá configurar los comandos que necesite presionando el botón “Agregar”



Se abrirá una nueva venta donde debe completar los campos requeridos, a continuación, algunos ejemplos:

En la primera sección encontrara 3 campos fijos, los cuales se repiten en cada uno de los comandos seleccionados.

The image shows a screenshot of the 'Nuevo Comando' (New Command) form. The form has a title bar with 'Nuevo Comando' and a close button. Below the title bar is a 'Guardar' (Save) button. The form contains three input fields: 'Comando' (a dropdown menu), 'Nombre' (a text field), and 'Icono' (a dropdown menu with a corresponding icon selection area). The 'Comando' field has a dropdown arrow on the right. The 'Icono' field has a dropdown arrow on the right and a small square icon selection area to its right.

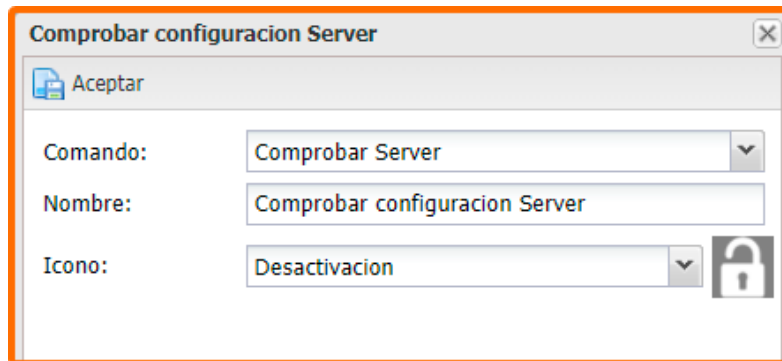
**Comando:** Elija el comando que desea ejecutar.

**Nombre:** Ingrese un nombre descriptivo para el comando que está agregando.

**Icono:** Elija el icono correspondiente a la acción del comando a enviar.

Debajo, la sección Parámetros se verá afectada con diferentes campos dependiendo del comando que seleccione en el desplegable.

### Ejemplo 1:



Los comando que comiencen con la palabra “Comprobar” permiten solicitar información. En este caso “Comprobar Server” comprueba el estado del servidor.

### Ejemplo 2:



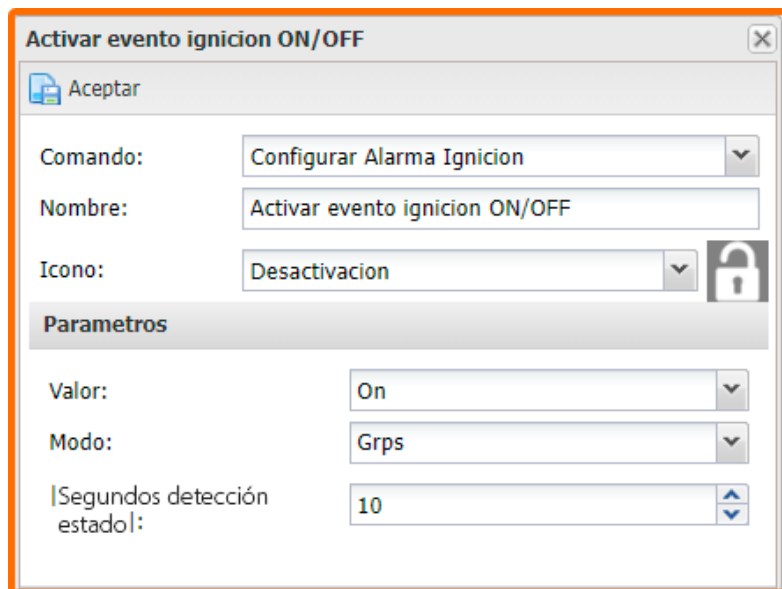
**Modo:** Modo de conexión IP/Dominio, dependiendo lo que seleccione, deberá completar dirección correcta en el siguiente campo.

**IP/URL:** Dirección IP o URL de su plataforma SoftGuard, donde estará reportando el equipo GPS.

**Puerto:** Puerto de su plataforma SoftGuard, donde estará reportando el equipo GPS.

**Protocolo:** Elección del protocolo de transmisión de datos TCP o UDP

### Ejemplo 3:

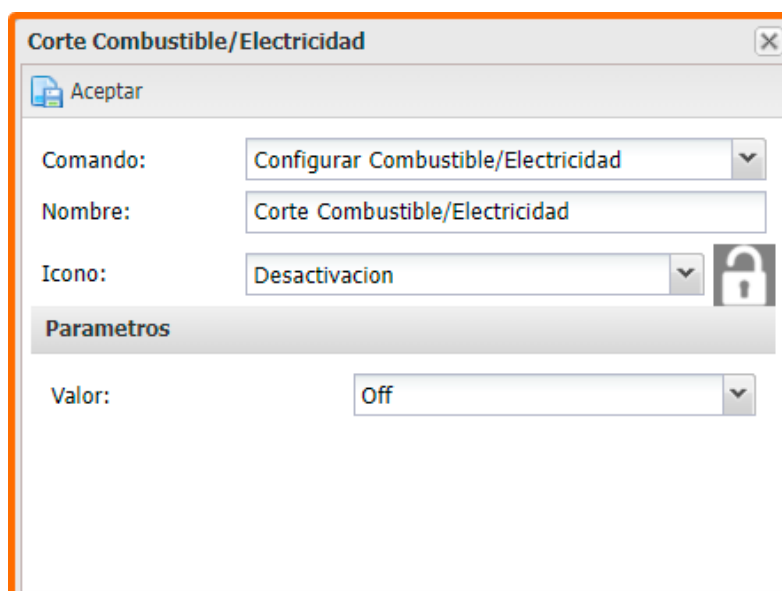


**Valor:** Establece si el comando activara o desactivará la alarma de ignición, (On/Off). Colocando valor "On", recibirá la alarma cada vez que el motor del vehículo se prenda.

**Modo:** Establece el método de envío de la señal, este podrá ser GPRS o SMS+GPRS.

**Segundos detección estado:** Permite marcar el tiempo de aviso de la alarma entre una ignición (Prendido del motor) y la siguiente. Ejemplo: Esto evitara que sea notificado con muchas alarmas si intentan prender el motor varias veces en menos de 10 segundos.

### Ejemplo 4:

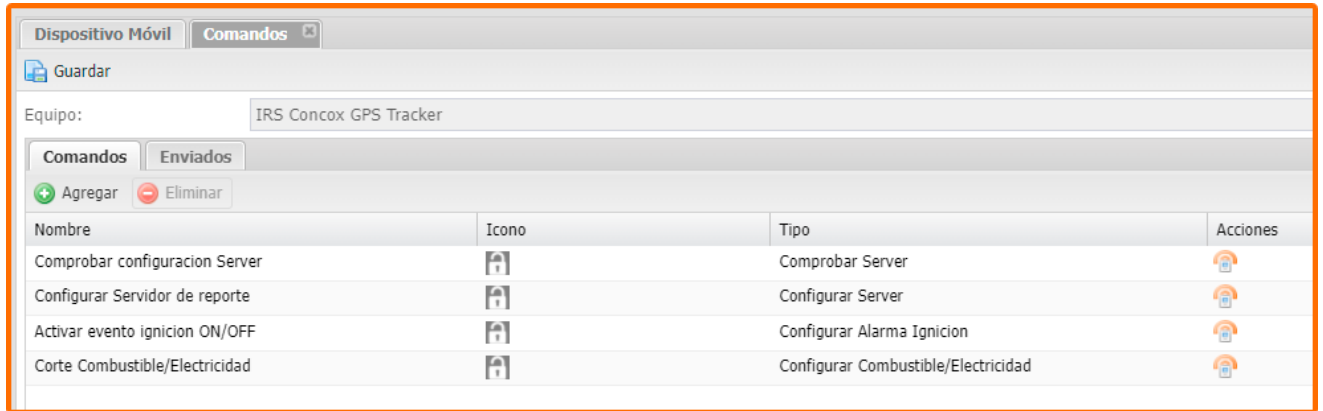


**Valor:** Establece si el comando activara o desactivará el flujo de combustible y electricidad (On/Off)

Una vez configurados sus comandos, en esta sección podrá visualizar 2 pestañas, “Comandos” y “Enviados”

## Comandos

Desde esta área podrá agregar, modificar o eliminar comandos remotos.



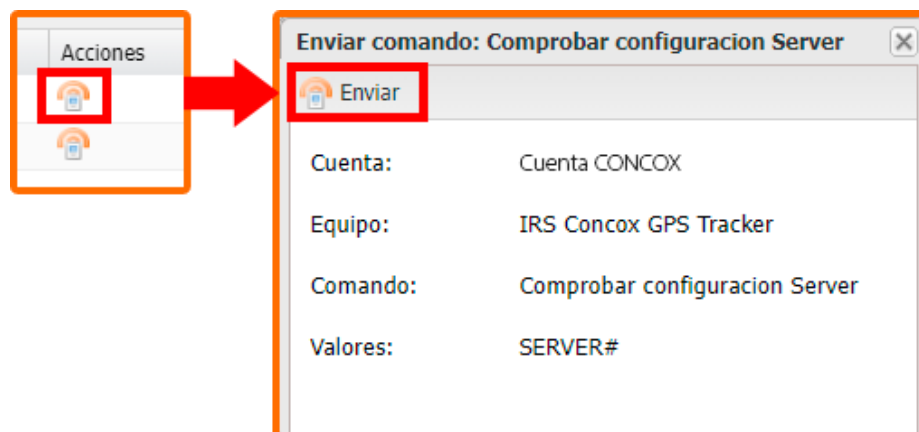
**Nombre:** Es el nombre personalizado que se le dio al comando al momento de crearlo.

**Icono:** Es el icono personalizado que se le dio al comando al momento de crearlo.

**Tipo:** Es el tipo de comando seleccionado al momento de crearlo.

**Acciones:** Permite abrir la ventana de “Enviar comando”

Presionando sobre el icono de “Acciones” se abrirá una nueva ventana donde podrá enviar el comando. Presione el botón “Enviar”



## Enviados

Desde esta pestaña podrá consultar los comandos remotos enviados.

Dispositivo Móvil		Comandos			
Guardar					
Equipo: IRS Concox GPS Tracker					
Comandos		Enviados			
	Fecha	Nombre	Comando	Estado	Usuario
←	Jue 10-02-2022 12:58:48	Corte Combustible/Electricidad	Configurar Combustible/Electricidad	Procesado	capa@softdemonitoreo.com
←	Jue 10-02-2022 12:42:16	Activar evento ignicion ON/OFF	Configurar Alarma Ignicion	Procesado	capa@softdemonitoreo.com
←	Jue 10-02-2022 12:34:40	Configurar Servidor de reporte	Configurar Server	Procesado	capa@softdemonitoreo.com
←	Jue 10-02-2022 12:31:06	Comprobar configuracion Server	Comprobar Server	Procesado	capa@softdemonitoreo.com

**Flecha verde:** La aparición de dicho icono confirma el envío del comando.

**Fecha:** Día y horario en el cual fue enviado el comando.

**Nombre:** Es el nombre personalizado que se le dio al comando al momento de crearlo.

**Comando:** Es el tipo de comando seleccionado al momento de crearlo.

**Estado:** Indica el estado en el cual se encuentra el comando.

- **Pendiente:** Indica que está pendiente de envío.
- **Vencido:** Luego de unos minutos pasara a estado vencido indicando que el comando no pudo ser enviado.
- **Procesado:** Indica que el comando se envió con éxito.
- **Procesado con Error:** Indica que el comando no pudo ser enviado.

**Usuario:** Indica el usuario de la plataforma Desktop Security Suite que envió el comando.

**Importante:** Para que los comandos funcionen, se debe configurar correctamente el servicio de "CustomCommandsService" alojado en su servidor en la siguiente ruta por defecto:

***Unidad de disco->SoftGuard->Services->CustomCommandsService***

Si no posee dicho servicio instalado y configurado, podrá contactar a nuestro departamento de Soporte a través del panel de tickets para que lo asistan con la instalación.